

## Questionari di Gradimento Ambulatorio - RIEPILOGO 2023

Prenotazione: tempo attesa sportello	5,8 su 7
Prenotazione: attenzione e cortesia operatore	6,5 su 7
Tempi attesa dalla data di prenotazione alla prestazione	6,2 su 7
Accettazione: tempo allo sportello	6,4 su 7
Accettazione: attenzione e cortesia operatore	6,5 su 7
Accessibilità	6,0 su 7
Confort	5,9 su 7
Pulizia degli Ambienti	6,2 su 7
Rispetto degli orari	5,1 su 7
Assistenza del personale medico	6,0 su 7
Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	6,0 su 7
Attenzione ricevuta dal personale INF e/o tecnico	6,3 su 7
Rispetto della riservatezza personale	6,5 su 7
Complessivamente quanto è soddisfatto del servizio?	6,0 su 7