

**INFORMATIVA ALL'INVIO E RICEZIONE DI MESSAGGISTICA ISTANTANEA**

**WhatsApp Business**



Il Titolare del trattamento è Casa di Cura Villa Esperia SpA con sede legale in Piazza Cittadella 13, Verona (VR) – 37122.

Il Titolare può essere contattato al seguente indirizzo e-mail [ufficio.protocollo@villaesperia.it](mailto:ufficio.protocollo@villaesperia.it).

Il Responsabile per la protezione dei dati può essere contattato scrivendo a [dpo@villaesperia.it](mailto:dpo@villaesperia.it).

L'utilizzazione del servizio di cancellazione della prenotazione tramite il sistema WhatsApp, attivato dalla struttura, rende necessario il trattamento di alcuni Suoi dati personali, quali: nome, cognome, numero di telefono, numero e descrizione della prestazione ed ogni altro dato da Lei espressamente e spontaneamente conferito.

Il trattamento in oggetto è fondato sul libero consenso dell'Interessato (art. 6, par.1, lett. a), GDPR), manifestato attraverso l'utilizzazione del servizio. Il conferimento dei dati e il relativo consenso al trattamento sono facoltativi, ma necessari per lo svolgimento del servizio richiesto. In caso di diniego, Lei non potrà inviare richieste e non potrà ricevere riscontro dal Titolare.

**Si precisa che i suoi dati saranno utilizzati esclusivamente per la disdetta della prenotazione.**

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra, ovvero fino a conclusione delle attività di gestione della prestazione richiesta.

I Suoi dati potranno essere resi accessibili a:

- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo e delle reti di telecomunicazioni di servizi che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare e che sono stati formalmente nominati Responsabili del Trattamento;
- soggetti pubblici, per l'adempimento di obblighi di legge.

L'elenco completo dei Responsabili esterni cui il Titolare affida il trattamento dei suoi dati personali può essere richiesto scrivendo [ufficio.protocollo@villaesperia.it](mailto:ufficio.protocollo@villaesperia.it).

Si precisa che i suoi dati potranno essere oggetto di trasferimento EXTRA-UE, data la sede legale della piattaforma utilizzata. Sul punto, si precisa che WhatsApp utilizza una connessione cifrata e una procedura crittografata "end to end" e operando in qualità di Responsabile esterno del trattamento dati, ai sensi dell'art. 28 GDPR, si è impegnata a rispettare la normativa europea, come espressamente previsto nel contratto di servizio al paragrafo "Termini di servizio per il trattamento dei dati di WhatsApp Business" disponibile alla pagina <https://www.whatsapp.com/legal/business-data-processing-terms/>.

Nella qualità di interessato al trattamento, Lei sono riconosciuti i diritti di cui al Regolamento, ovvero di chiedere al Titolare del trattamento: l'accesso ai dati personali, l'indicazione delle modalità, finalità e logiche del trattamento e la richiesta di limitazione, opposizione o portabilità dei dati, la rettifica e la cancellazione, nei limiti e nelle modalità indicate dal Regolamento.

Pertanto, nella sua qualità di interessato Lei ha i diritti di cui gli artt. 15 e ss del Reg. UE/679/2016, nonché il diritto di proporre reclamo all'Autorità competente di cui all'art. 77 GDPR.

Potrà in qualsiasi momento esercitare i suddetti diritti scrivendo a [ufficio.protocollo@villaesperia.it](mailto:ufficio.protocollo@villaesperia.it).

**Si precisa che, usufruendo del servizio Lei accetta i contenuti dell'informativa e acconsente al trattamento dei Suoi dati personali.**

**Lei ha il diritto di revocare il consenso prestato (base giuridica del trattamento) in qualsiasi momento, scrivendo a [ufficio.protocollo@villaesperia.it](mailto:ufficio.protocollo@villaesperia.it).**

Rev.0 del 10.06.2024